

# Kramp app

Pro tips!

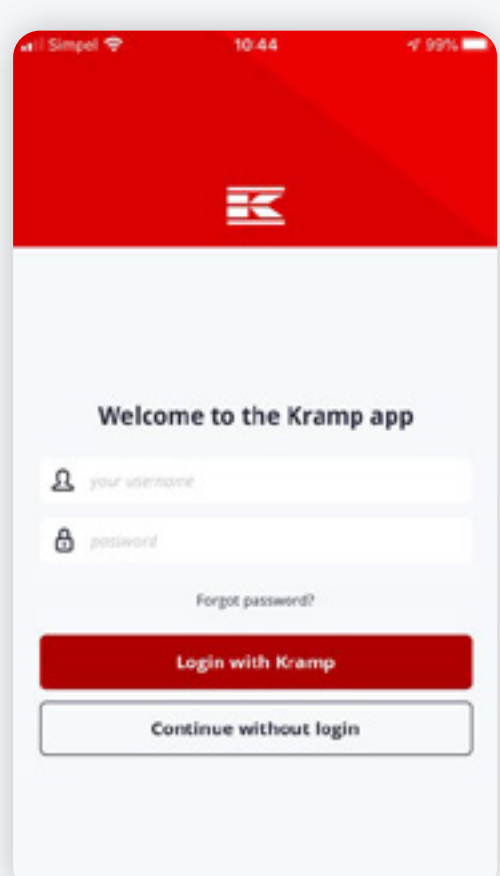
Kramp App tekee osien löytämisestä helpompaa kuin koskaan ennen. Sovellus auttaa asiakkaitamme heidän päivittäisessä liiketoiminnassaan tekemällä tuotteiden etsimisestä ja toimitusten sisällön tarkistamisesta nopeampaa.



## Lataa ja päivitä

KAIKKI

Lataa sovellus Google Play- tai Apple App Store -sovelluskaupasta. Muista päivittää sovellus, jotta et menetä uusia mahdollisuuksia!



## Kirjaudu sisään

JÄLLEENMYyjÄ

KOS

Kirjaudu sisään Kramp verkkokaupan käyttäjätunnuksella tarkastellaksesi tilauksia, skannataksesi laatikoita sisällön tarkistamiseksi ja tilataksesi tuotteita.

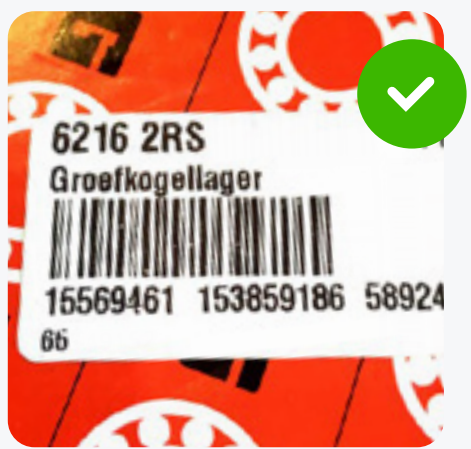
Oletko Kramp Online Service (KOS) jälleenmyyjä? Myös asiakkaasi voivat käyttää sovellusta vaivatta! Eikö sinulla ole Kramp-tiliä? Voit jatkaa vierailijana.

## Laatikoiden skannaus

JÄLLEENMYyjÄ

- Kirjaudu sisään ja skanna laatikossa oleva toimitustarra nähdäksesi sen sisällön.
- Skanna laatikossa, pahvilaatikossa tai muussa toimitussäiliössä olevan toimitustarran viivakoodi (osoitteen yläpuolella tai vieressä).
- Älä skanna punaisen Kramp-laatikon viivakoodia.
- Voit turvallisuus- ja yksityisyysyistä skannata vain sinulle kuuluvia laatikoita.

Skannaamisen jälkeen näet laatikkosi sisällön sovelluksesta avaamalla laatikkoa. Näin löydät nopeasti asiakkaasi tarvitseman osan. Menikö toimituksessa jokin pieleen? Voit tehdä reklamaation asiakaspalveluumme suoraan sovelluksessa koodin skannaamisen jälkeen.



## Tuotteen viivakoodin skannaus

KAIKKI

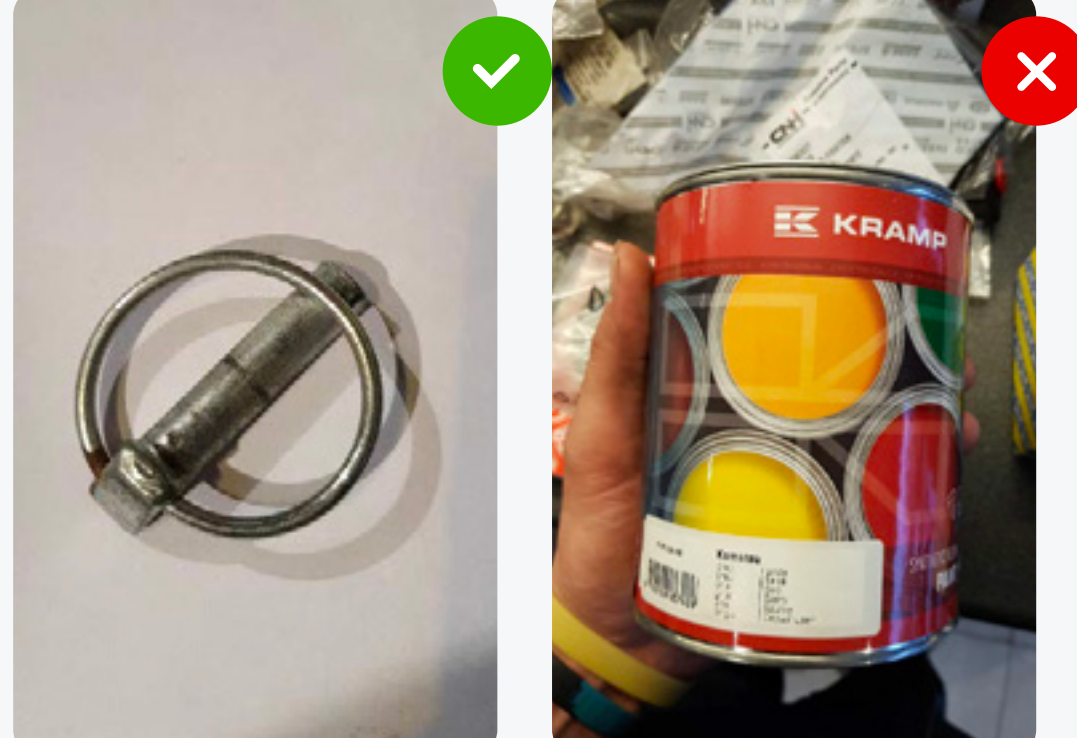
- Skanna tuotteen viivakoodi ja tarkastele tuotetietoja välittömästi.
- Voit skannata kaikki Krampin 128-viivakoodit ja useimmat EAN-koodit.
- Eikö viivakoodin tunnistus onnistunut? Harmin paikka! Jaamme tiedon epäonnistuneesta skannauksesta tuotetietoa ylläpitävälle tiimillemme ja yritämme vastaisuudessa parantaa toiminnallisuutta!

## Tuotetunnistus

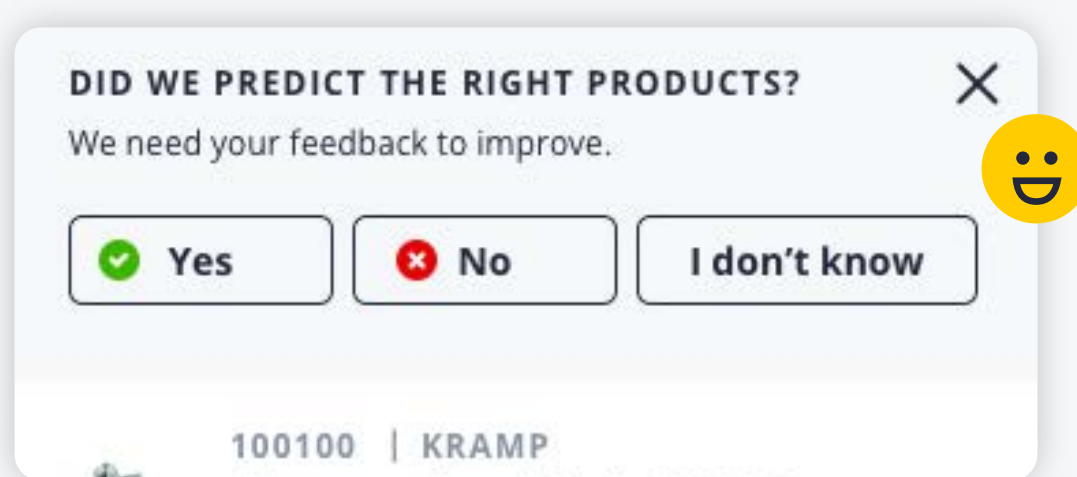
KAIKKI

Tuotetunnistus julkaistiin beetaversiona. Se pystyy kaikenlaiseen, mutta se ei ole vielä täydellinen. Tässä muutama vinkki parempien tulosten saavuttamiseksi:

- Aseta tuote neutraalia taustaa vasten (esimerkiksi valkoinen pöytä).
- Tarkista, että vain tuote on kuvassa näkyvissä ja että siinä ei ole muita tuotteita.
- Tarkista, että tuote on valaistu hyvin.



Kun olet tehnyt tunnistuksen, pyydämme sinua toisinaan antamaan palautetta. Palautetta antamalla autat meitä parantamaan tuloksia!

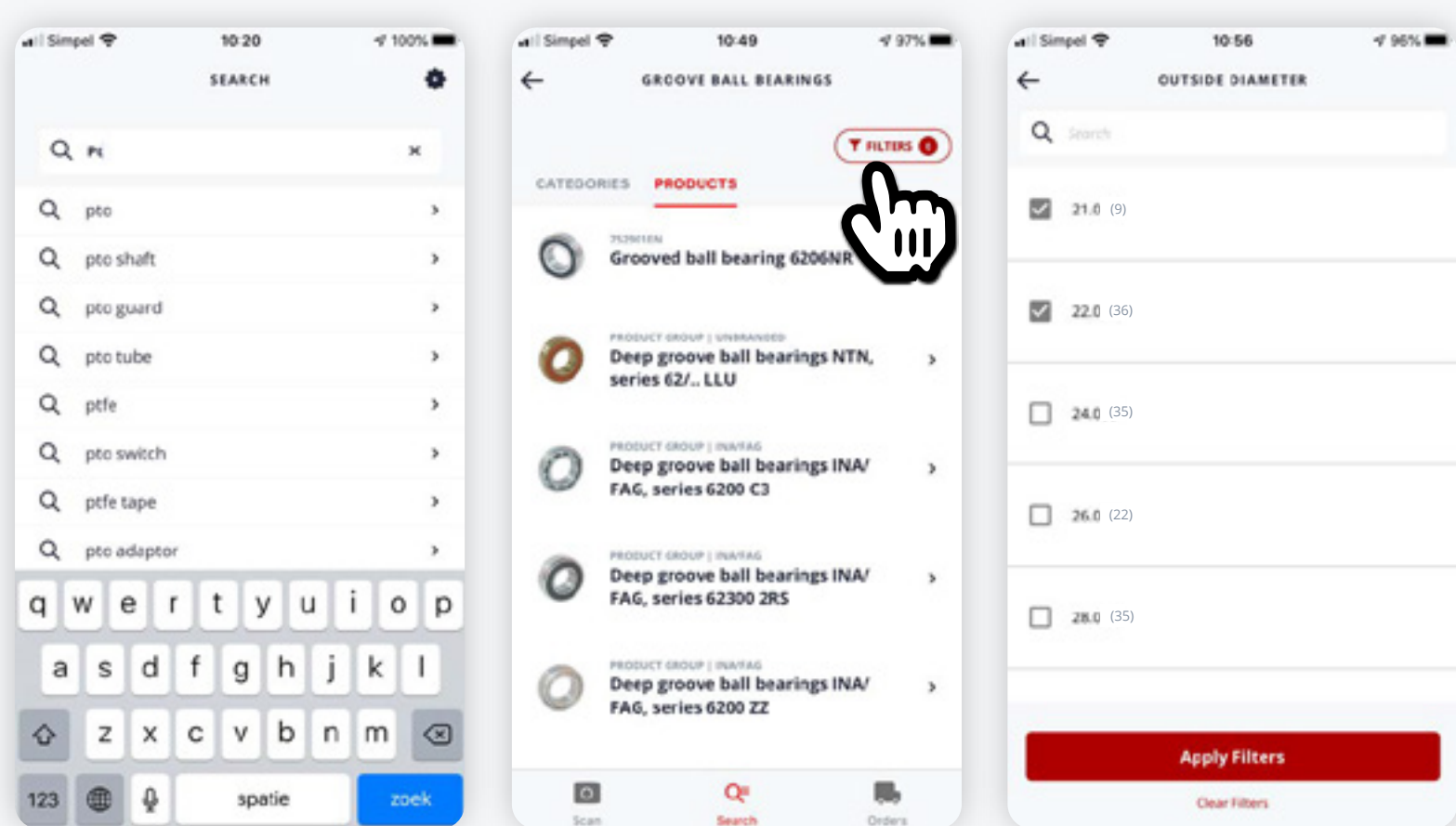


## Tuotteiden selaaminen, suodattaminen ja hakeminen

KAIKKI

Skannausten lisäksi voit käyttää hakutoimintoa tai selata luokkia etsiäksesi tuotteita.

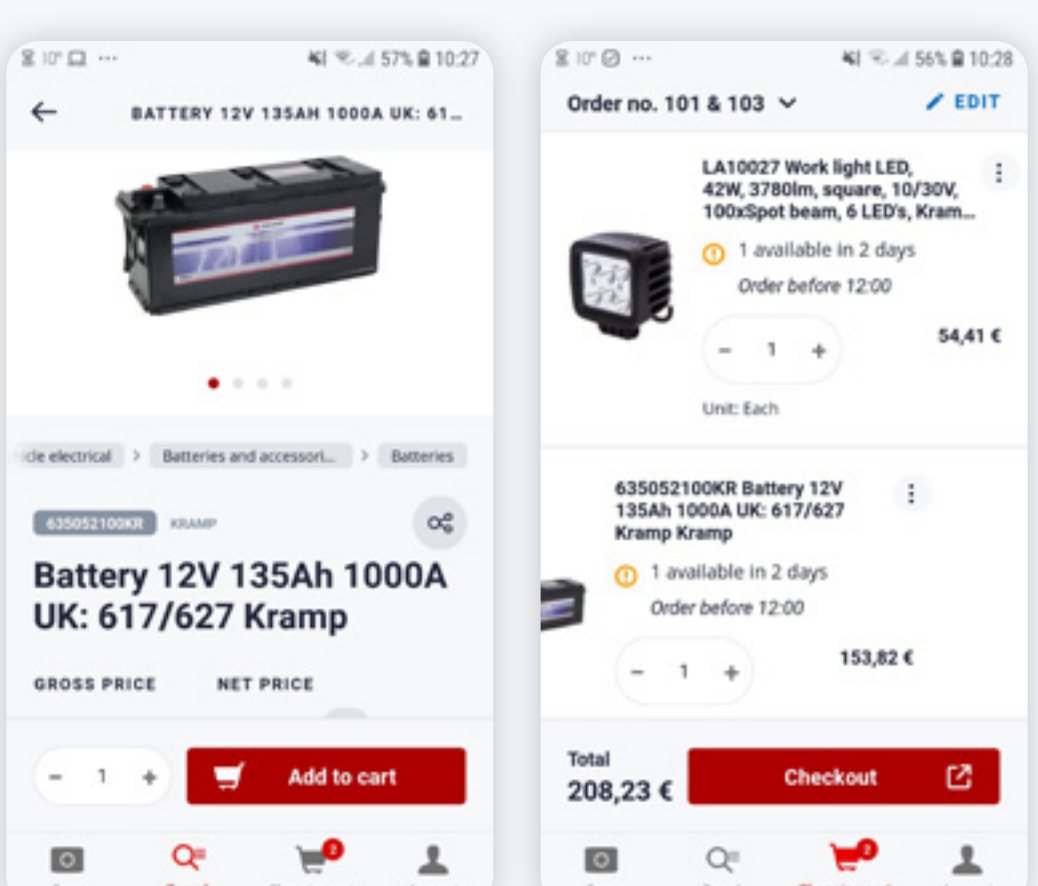
- Kun aloitat kirjoittamisen, ehdotamme sinulle muiden käyttämiä termejä.
- Löysitkö oikean luokan? Tarkenna tuloksia suodattamalla.



## Tuotetiedot ja tilaaminen

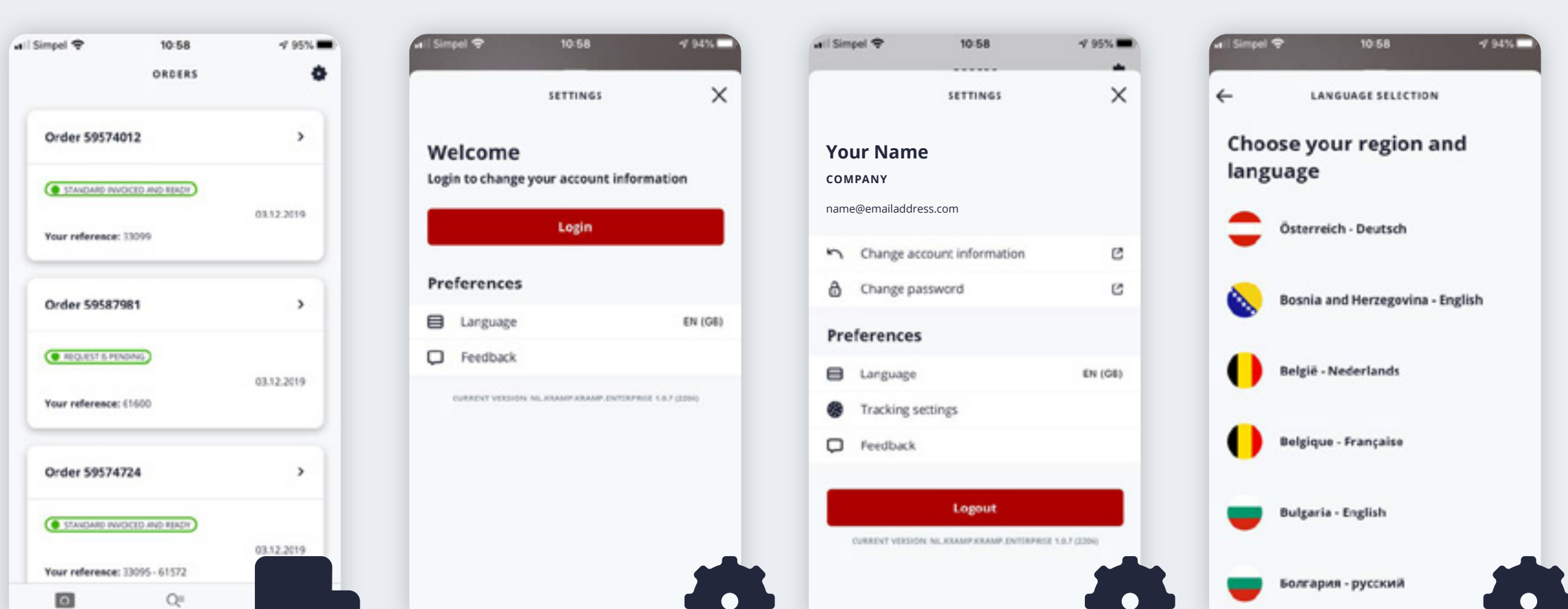
JÄLLEENMYyjÄ

KOS



- Tekniset tiedot
- Tuotekuvat ja zoomaustoiminto
- Tuotteen verkkosivun URL-osoitteen jakaminen sähköpostitse tai WhatsAppin kautta
- Lisätarvikkeet ja varaosat
- Videot ja asiakirjat
- Ostoskori

## Tilausten ja asetusten hallinnointi



Tarkastele viimeisen 60 päivän aikana tehtyjä tilauksia

JÄLLEENMYyjÄ KOS

Anna palautetta ja muuta asetuksia

KAIKKI

Sisäänkirjautumisen jälkeen: tarkastele omia tietoja ja muuta asetuksia

JÄLLEENMYyjÄ KOS

Valitse kieli

KAIKKI